

## DEPANNAGE INFORMATIQUE

- Tarif horaire
- Dépannage extérieur idem départ magasin + frais déplacement Thônes, hors Thônes
- Minimum de facturation 1 heure
- Au-delà d'1 heure de facturation par tranche de 30 minutes
- Réinstallation système
- Réinstallation système plus logiciel +soft

Forfait Réinstallation Windows

Forfait Réinstallation Windows + Logiciels (hors Box)

Forfait Box

-Diagnostic /Test / Contrôle.....	
-Devis écrit (voir tarif magasin) .....	
-Démarrage Windows.....	
-Ecran bleu / Bugs/ Ecran qui se fige /Plantage en cours d'utilisation.....	
-Installation Logiciel / Antivirus.....	
-Mise à jour Logiciel ou Mise à jour /Téléchargement de pilotes.....	
-Mise en réseau / Routeur / Wifi /Firewall.....	
-Alimentation / Problème connectique.....	
-Carte graphique.....	
-Virus / Spams /Popup.....	
-Carte son.....	
-Carte mémoire / Lecteur de carte.....	
-Disque dur / Mémoire.....	
-Nettoyage (Temporaires), éradication fichiers inutiles, Rapidité PC.....	
-Imprimante / Scanner / graveur / Web Cam / Fax.....	
-Formatage ou image disque dur.....	
-Transfert de données d'un PC à l'autre.....	
-Récupération de données perdues (+ 1€ ttc par Mo).....	
-Nettoyage matériel.....	

Le client s'engage à apporter tous les cd ou dvd d'installation d'origine avec les codes et non piratés ou dupliqués.(dans le cas contraire, le prestataire ne pourra être tenu responsable du dysfonctionnement du matériel et logiciel ou de l'impossibilité d'avoir effectué la maintenance globale demandés par le client)

Le client s'engage à avoir effectué une sauvegarde maximum de fichier personnel et de fournir au prestataire une liste des fichiers à sauver.(dans le cas contraire, le prestataire ne pourra être tenu responsable de la perte de données)(sauvegarde : mails, documents, favoris, photos et vidéo, contacts.)

Les prix indiqués sont en HT et ne tiennent pas compte de toutes les pièces de rechange et fournitures ainsi que les logiciels ou les mises à jour payantes nécessaires parfois à la maintenance.

Le client s'engage à fournir tous ses mots de passe, login et code utilisateur .(dans le cas contraire, le prestataire ne peut être tenu responsable de l'impossibilité d'avoir effectué la maintenance globale)

Sur le dépannage à l'extérieur le prestataire ne pourra pas être responsable des éléments non cocher qui l'obligerait a refacturer un autre déplacement et main d'œuvre dans sa globalité.(ou demande particulière du client, ou éléments ne figurant pas sur la liste et les commentaires)

### Commentaires au verso

NOM  
Prénom  
Thônes le  
Bon pour accord, Lu et approuvé

Machine  
Marque  
N° de série